医科达直线加速器等保修要求

1、医科达infinity直线加速器

 **一、**投标人具备医科达直线加速器生产厂家的授权文件或者维修服务合作协议，提供授权文件原件；服务方能够随时按需要取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持；疑难维修问题可全球原厂工程师联调保障服务；

二、保修范围：提供Infinity加速器整机的全保保修服务，包含人工及加速器所有零备件的维修、加速管的维修和更换、水冷机维修服务；提供治疗计划系统、网络软硬件维修服务；免费升级软件系统（包括加速器相关软件及计划系统软件）

**三、**服务方具备使用、维修放射性装置资格，需取得国家环保部认证的辐射安全许可证；

四、服务方在苏州周边设有保证设备使用的完善备件库，且提供仓库详细地址核实；

五、服务方提供五名工程师取得2018年1月1日之后的医科达原厂培训证书，提供证书复印件（原件备查）；

六、服务方零备件供应：所有更换的零部件必须为医科达直线加速器生产厂家认证/测试合格的全新零备件，有追踪号码。离子泵、电离室、摄像头、枪灯丝、磁控管、EPID非晶硅板等关键部件必须提供合法进口报关证明，且所有设备零配件来源均是合法途径；

七、服务方具备医科达直线加速器加速管的更换能力，提供国内有成功更换加速管的案例及医院名称为证；

八、服务方或提供三家三甲医院同类或更高级别机型保修合同复印件或中标通知书；

九、提供全部服务类型：定期保养、现场服务、预防性远程服务；

十、服务方可提供加速器本身随机附带的远程维修会诊系统，远程服务器24小时自动监测，具备完全使用远程遥控诊断系统INTELLIMAX的权力和能力，提供自动预警、主动预防保障服务。可以从医科达总部数据库读取设备故障数据，实时用于远程诊断设备故障，同时必须遵守医院信息科相关规定，保护医疗信息安全；

十一、服务方必须能及时获取并提供加速器可持续升级应用服务，所提供的应用软件须取得原厂正规授权，如产生版权纠纷，一切后果由中标单位全权负责，最终用户保留追究其商业欺诈的权利；

十二、服务方提供设备加速器生产厂家不间断的安全性或功能性完善更新FCO服务，提供相关证明文件；

十三、服务方必须7天乘24小时全天候响应，保证全年工作日开机率达到95%以上，设备维护符合生产厂家标准或相应的国家质量标准的要求；

十四、服务方或授权人须具备800及400客户服务专线电话；

十五、每年可提供两人次参加原厂亚太培训中心临床应用技术培训服务及两人次全国性放疗会议。

十六、免费提供BreastSTEP乳腺托架一套（与我科原来乳腺托架同款）；免费提供BODYFIX固定系统1套及相关耗材20套；免费提供OPS放射治疗红外定位系统1套。

2、飞利浦大孔径定位CT

苏州第九人民医院于2020年安装了飞利浦大孔径定位CT，先已出保，为确保临床安全应用与患者治疗安全，我科建议采购飞利浦原厂全保维修保养服务，具体技术参数要求如下：

**一、**投标人具备飞利浦生产厂家的授权文件或者维修服务合作协议，提供授权文件原件；服务方能够随时按需要取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持；疑难维修问题可全球原厂工程师联调保障服务；

二、保修范围：提供飞利浦整机的全保保修服务，包含人工及大孔径CT及附属物的所有零备件的维修；大孔径CT相关的网络软硬件维修服务；免费升级软件系统。

**三、**服务方具备使用、维修放射性装置资格，需取得国家环保部认证的辐射安全许可证；

四、服务方在苏州周边设有保证设备使用的完善备件库，且提供仓库详细地址核实；

五、服务方提供3名工程师取得2018年1月1日之后的飞利浦原厂培训证书，提供证书复印件（原件备查）；

六、服务方零备件供应：所有更换的零部件必须为飞利浦生产厂家认证/测试合格的全新零备件，有追踪号码。如为进口部件，则必须提供合法进口报关证明，且所有设备零配件来源均是合法途径；

七、服务方或提供三家三甲医院同类机型保修合同复印件或中标通知书；

八、提供全部服务类型：保修期内，提供设备的定期维护保养。其中包括设备的安全检查，影像质量检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告等；

九、服务方可提供大孔径CT本身随机附带的远程维修会诊系统，远程服务器24小时自动监测，提供自动预警、主动预防保障服务。同时必须遵守医院信息科相关规定，保护医疗信息安全；

十、服务方必须能及时获取并提供大孔径CT的可持续升级应用服务，所提供的应用软件须取得原厂正规授权，如产生版权纠纷，一切后果由中标单位全权负责，最终用户保留追究其商业欺诈的权利；

十一、服务方必须具备800及400客户服务专线电话，7天乘24小时全天候响应，保证全年工作日开机率达到95%以上，设备维护符合生产厂家标准或相应的国家质量标准的要求；

十二、大孔径定位CT附带定位激光灯（第三方）