核医学ECT保修服务需求

1. 维保设备：GE Optima NM/CT 640型SPECT/CT设备整机一台。
2. 维保需求：
   1. 保修服务范围：劳务及配件全保修，包含设备正常使用情况下所有配件的更换，选择项：含球管、探测器、晶体、光电倍增管及其他第三方设备。
   2. 提供维保服务方，保修期内不限次数提供维修服务，不限数量更换所需更换的备件。
   3. 提供维保服务方提供常设800或400售后服务热线电话；在国内需有全职资深工程师，在院方工作日期间接到报修电话，能够立即提供具体解决方案，指导医院的设备操作人员暂时维持设备运行或终止使用设备，保障患者及操作人员安全，保证设备检查结果质量。通过电话技术支持无法解决问题的需24小时内到达现场，非工作日时间接到故障报修电话后不超过48小时内到场，并及时提供相关的维修解决方案。保证保修期内设备的开机率≥95％（按全年365天计算）
   4. 每年度定期校准和保养至少四次，并提供详细书面保养报告。并承诺达到设备应有图像质量标准及质控中心检测标准。需至少提供一份已完成的相同型号设备的含CT质控、SPECT均匀性结果的保养报告。
   5. 提供维保服务方在国内设有专门的设备零备件仓库，备件供应100%保障；应用于日常维修维护更换的配件，须是合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。进口零配件需提供报关手续，保证正规来源、合法。
   6. 提供维保服务方具有SPECT全国专职技术支持团队≥10人，并提供工程师的维修技术能力证明材料，工程师具备并提供省级（或以上）核医学质控中心部门颁发的核医学设备质量控制及维护培训证书，提供工程师名单、培训证书等证明文件；
   7. 提供维保服务方需具备远程应用支持服务，能通过互联网连接在线进行远程应用支持且可以实时显示操作界面，设有专职应用支持人员。
   8. 提供维保服务方维保费用应合理。