机房核心存储维保服务调研需求

一、维保设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类型 | 详细配置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 存储维保 | DELL SCV3020存储维保（单台配置：48\*1.2TB SAS硬盘+24\*1.8TB SAS 硬盘+24\*3.84TB SSD硬盘）3年维保 | 台 | 2 |
| 2 | 服务器维保 | 3台 DELL R930服务器+1台 DELL R940 3年维保 | 台 | 4 |

二、项目要求：

参加调研单位应踏勘用户现场，了解用户的现有机房环境、设备数量、网络结构、链路状况、应用系统环境、备份环境等，结合了解到的用户现状编写设备维保技术服务方案。

1、维保方案应当包含如下内容：

（1）用户现有资产状况

（2）日常安全运维、应急响应运维服务计划

（3）设备保养、安全巡检计划

（4）针对本项目的管理措施

（5）针对本项目的项目实施工程师人员情况介绍

2、设备维保要求：

（1）故障排除：在24小时内排除故障恢复系统运行，包括故障定位、部件更换、数据恢复的全部工作，不在另外收取任何费用。

（2）定期巡检：每季度对维保设备进行预防性维护，包括检查系统状态、设备硬件检查、配置策略检查、日志检查等。

（3）备件服务：本地备件保障，设立备件库，配备相应机型的常用易损件，包括CPU、内存、电源、硬盘、风扇、光纤模块等。

（4）备机服务：当业务系统不能在约定时间内恢复正常时，提供备机，替换故障系统来运行业务程序，保障客户业务系统在最短的时间内恢复运行；提供的备机是同型号同档次机型。

（5）软件升级：根据用户需要对维保设备的系统软件版本进行免费的升级，确保上述系统的稳定高效安全运行；

（6）建立维护档案：详细记录设备型号、出厂编号、版本号、工作状态；提供现场工作报告、巡检报告、年度维护报告。

（7）维保更换配件必须为原厂配件，适用于维保清单内的所有设备。

三、项目综合说明：

1、本项目维保质保期3年，在质保期内，维保设备发生的故障、安全事件，响应时间要求在1小时以内，解决问题时间不得超过24小时。

2、本次报价应包括耗材、通讯器材、巡检器材、各种税费、人工、保险、劳保、管理、维护、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。