信息中心机房网络安防物联网等系统维保采购调研清单

一、智能化系统和一体化机房项目清单与服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标的物名称 | 单位 |
| 1 | 楼宇自控系统 | 项 |
| 2 | 数字化会议系统 | 项 |
| 3 | 机房存储系统 | 项 |
| 4 | 一体化机房工程（空调、配电，UPS等） | 项 |

**服务要求**

1.驻场1人，每月度一次的定期技术人员现场检查，对系统进行检查和保养。

2.维护保养服务期间，一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。

3.提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合用户进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。

二、信息化系统网络和安全基础建设项目清单与服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标的物名称 | 单位 |
| 1 | LED信息发布系统运维服务 | 项 |
| 2 | 网络系统运维服务 | 项 |
| 3 | 会议系统运维服务 | 项 |
| 4 | 监控系统运维服务 | 项 |

**服务要求**

1.驻场1人，每月度一次的定期技术人员现场检查，对系统进行检查和保养。

2.维护保养服务期间，一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。

3.提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合用户进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。

三、综合运营管理平台等系统集成服务项目服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标的物名称 | 单位 |
| 1 | 综合运维管理平台 | 项 |
| 2 | 医疗无线基站 | 项 |
| 3 | 无线覆盖AP | 项 |
| 4 | 平安医院应急指挥平台 | 项 |
| 5 | 安防一键报警及报警联动 | 项 |
| 6 | 可视化巡更系统 | 项 |
| 7 | 一卡通管理系统(含门禁、消费、考勤、访客) | 项 |
| 8 | 机房门禁管理系统 | 项 |
| 9 | 网络无线对讲系统 | 项 |
| 10 | 公共广播系统 | 项 |
| 11 | 能源计量管理系统 | 项 |
| 12 | 探视系统 | 项 |
| 13 | 标准时钟同步系统 | 项 |
| 14 | 水控系统 | 项 |

**服务要求**

1.驻场1人，每月度一次的定期技术人员现场检查，对系统进行检查和保养。

2.维护保养服务期间，一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。

3.提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合用户进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。

四、医疗信息辅助系统等项目服务清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标的物名称 | 单位 |
| 1 | 电子导医导诊及导航系统 | 项 |
| 2 | 婴儿防盗系统 | 项 |
| 3 | 移动护理及移动输液管理系统 | 项 |
| 4 | 医疗附属 | 项 |
| 5 | 智能数据许可 | 项 |

**服务要求**

1.驻场1人，每月度一次的定期技术人员现场检查，对系统进行检查和保养。

2.维护保养服务期间，一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。

3.提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合用户进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。

五、机房运维与安全服务清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 标的物名称 | 单位 |
| 1 | 数据中心基础运维服务 | 项 |
| 2 | 网络、信息安全运维服务 | 项 |
| 3 | 数据容灾备份服务 | 项 |

**服务要求**

1.驻场1人，每月度一次的定期技术人员现场检查，对系统进行检查和保养。

2.维护保养服务期间，一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。

3.提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合用户进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。

注：以上5个项目，一家供应商可参与一项，也可以参与多项，但是在资料的文件袋上须注明，参加的项目名称。