门诊信息服务系统升级与改造调研需求

一、功能模块清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 数量 | 备注 |
| 门诊信息服务系统硬件 | |  |
| 43寸网络液晶一体机 | 2 | 硬件设备采用总量包干制更换新设备的维护的模式 |
| 55寸网络液晶一体机 | 13 |
| 功放 | 8 |
| 吸顶喇叭 | 15 |
| 自助签到一体机 | 10 |
| 22寸网络液晶一体机 | 115 |
| 门诊信息服务系统软件 | |  |
| 分诊叫号客户端 | 35 | 日常系统维护及保养、用户培训及技术支持；年维保为软件金额的0.06 |
| 虚拟叫号器 | 140 |
| 分诊叫号系统 | 1 |
| 软件版本升级 | 1 |
| 小接口需求开发 | 1 |

二、保修与其他

1、软件升级后为3年免费维保期。

2、免费维护保养服务期间，出现故障30分钟内响应、一般故障8小时内解决维修问题，重大事故不超过24小时。维修要更换模块等配件的，不超过24小时。维修完成后，确保故障解决。

3、提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合用户进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。